



# Estensione Garanzia

## ClusterTech

### OGGETTO DELLA GARANZIA

Salvo diversi accordi scritti tra Ditta e Compratore, le condizioni di garanzia saranno quelle in vigore al momento della conclusione del contratto ai sensi dell' articolo 2 delle "Condizioni generali di vendita" per i Beni oggetto di vendita che saranno sottoscritte dal Compratore.

### DURATA DELLA GARANZIA

1. La durata del periodo di garanzia di tutti i prodotti in 12 mesi per le attività professionali, commerciali o aziendali. Il periodo decorre dalla data del documento di acquisto (fattura) allegato alla consegna dei beni.
2. La garanzia di 24 mesi ai sensi del DLgs n. 24/02 si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché lo stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Tale garanzia, in ossequio al DLgs. N. 24/92, è riservata solo al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA). In caso di difetto di conformità, CLUSTERTECH provvede, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del DLgs n. 24/02, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto se sostenuti da CLUSTERTECH.
3. Durante questo periodo CLUSTERTECH provvede gratuitamente alla riparazione o sostituzione dei prodotti che rivelano guasti o anomalie di funzionamento.

### TERMINI DELLA GARANZIA

1. La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto o presenti sul sito [www.sicurcasaonline.it](http://www.sicurcasaonline.it) nell' apposita area. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto, se sostenuti da CLUSTERTECH.
2. Al presentarsi del difetto il cliente dovrà informare CLUSTERTECH, tramite portale web di supporto Cliente all'indirizzo: [www.clustertech.it](http://www.clustertech.it) o inviano una mail all' indirizzo: [info@clustertech.it](mailto:info@clustertech.it) o telefonando al n. .... L'assistenza tecnica CLUSTERTECH potrà richiedere l'esecuzione di precisi test funzionali in modo da comprendere, per quanto possibile, la natura del problema. Al cliente verrà infine inviato via e-mail il modulo RMA di autorizzazione al reso, con le indicazioni sulle modalità di rientro del prodotto. Qualsiasi materiale restituito senza la preventiva autorizzazione verrà respinto al mittente. La garanzia di prodotto decade nel caso in cui il malfunzionamento sia generato da un'installazione non corretta o il materiale risulti manomesso. E' anche escluso da garanzia il materiale danneggiato da eventi esterni di origine elettrica, atmosferica o accidentale. E' esclusiva pertinenza di CLUSTERTECH la scelta fra riparazione e sostituzione del materiale.
3. La scelta del tipo di intervento in caso di operatività della garanzia è a discrezione della Ditta tra riparazione dei Beni, sostituzione dei Beni o rimborso del prezzo che potrà avvenire in un'unica soluzione ovvero pro-rata. Tutti i costi per gli interventi eseguiti su iniziativa del Compratore in assenza dell'esplicito consenso scritto da parte della Ditta saranno a carico del Compratore.
4. Le sostituzioni in caso di DOA (Dead On Arrival: prodotto non funzionante alla prima accensione), fatta salva la sussistenza dei presupposti per l' applicazione del DLgs n. 24/02, saranno effettuate solo se espressamente previste dal produttore. I tempi di sostituzione o eventuale riparazione del prodotto dipendono esclusivamente dal produttore.

5. Nell' ipotesi in cui, per qualsiasi ragione CLUSTERTECH non fosse in grado di sostituire un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), potrà procedere, previo consenso del Cliente, alla sostituzione del prodotto stesso (se ancora a listino) oppure con altro di pari caratteristiche e valore o, infine, al rilascio di un buono sconto di pari importo spendibile su un altro prodotto valido per 6 mesi dal momento del rilascio.
6. Nessun danno può essere richiesto a CLUSTERTECH per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni di prodotti in garanzia.
7. Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, si raccomanda, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.
8. La garanzia non opererà nel caso in cui guasti e/o difetti siano dovuti a:
  - utilizzo improprio dei beni;
  - imperizia, imprudenza, negligenza, errato montaggio e/o errate manovre da parte del personale del Compratore o di qualsiasi altro utilizzatore finale dei Beni;
  - manomissioni o modifiche ai beni non autorizzate dalla Ditta;
  - cause di forza maggiore quali incendi, fulmini, alluvioni, terremoti, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo, tumulti o sommosse, atti o disposizioni d'autorità civili o militari;
  - normale usura o mancata/insufficiente manutenzione dei beni;
  - presenza di condizioni climatiche e/o ambientali insolite e/o particolari.
9. La garanzia non opererà nel caso in cui guasti e/o difetti siano dovuti a:
10. la rimozione dei sigilli di sicurezza e/o la manomissione dei prodotti esclude qualsiasi forma di garanzia.
11. Salvo diversi accordi, i beni in garanzia saranno riparati e/o sostituiti gratuitamente; resta inteso che saranno comunque a carico del Compratore tutte le spese di viaggio, trasferta, trasporto, eventuale smontaggio e rimontaggio dei beni ed eventuale sopralluogo tecnico che saranno addebitate secondo le tariffe correnti al momento della esecuzione della manutenzione.
12. La garanzia non sarà tuttavia operante qualora il Compratore risulti inadempiente rispetto al pagamento dei beni forniti dalla Ditta o al pagamento di altre prestazioni accessorie da questa eseguite.
13. Il verificarsi delle condizioni di operatività della garanzia non dà diritto al Compratore di pretendere dalla Ditta alcun risarcimento e/o indennizzo per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura derivanti dal mancato utilizzo dei beni.
14. L'aggiornamento software dei prodotti non autorizzata da Clustertech è a totale rischio del cliente, tale procedura può compromettere il corretto funzionamento dei prodotti e quindi tale procedura esclude qualsiasi forma di garanzia.
15. In caso di guasti non compresi nei presenti termini di garanzia, i prodotti possono essere riparati sia nei relativi centri assistenza autorizzati dal produttore che direttamente nei centri di assistenza autorizzati da CLUSTERTECH. I costi delle riparazioni e delle relative spedizioni di andata e ritorno sono sempre a carico del cliente. I costi di riparazione del bene sono da quantificare al momento della ricezione e controllo del bene da parte del nostro personale tecnico. In caso di non risoluzione della riparazione entro 30 gg. sarà Vs cura ritirare il prodotto, in quanto entro tale termine si provvederà, senza ulteriore specifica comunicazione, alla rottamazione.